

PRZED MONTAŻEM NALEŻY OPRÓŻNIĆ KOMPRESOR Z OLEJU TRANSPORTOWEGO I ZALAĆ ODPOWIEDNI OLEJ BEZPOŚREDNIO DO KOMPRESORA

! NASZE KOMPRESORY ZALEWAMY OLEJEM PAG. NIE STOSOWAĆ OLEJU PAO !

ZASADY GWARANCJI KOMPRESORÓW KLIMATYZACJI SAMOCHODOWEJ

W przypadku wymiany kompresora wymagana jest również wymiana osuszacza, skraplacza oraz wykonanie płukania układu klimatyzacji. Producenci kompresorów nie uznają gwarancji, jeśli te warunki nie zostały spełnione.

1. Okres gwarancji na zakupione kompresory wynosi: Nowe - 12 miesięcy; regenerowane - 6 miesięcy, od daty sprzedaży.
Ostateczna decyzja o uznaniu reklamacji będzie podjęta przez firmę Euro Klima Sp z o.o.
2. Gwarancja traci ważność w przypadku gdy:
 - naprawy będą przeprowadzane przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji.
 - ingerencji w kompresor przez osoby trzecie
 - powstała usterka jest przyczyną lub następstwem niekompetencji serwisu czy też innej osoby przeprowadzającej naprawę.
 - uszkodzenia są następstwem zastosowania nieprawidłowych części lub narzędzi.
 - nie były w pełni i właściwie przestrzegane zasady instalacji kompresorów (podane w dalszej części warunków gwarancji).
3. Zasady instalacji sprężarek:
 - a. W kompresorze nie można dokonywać samodzielnie żadnych modyfikacji czy przeróbek.
 - b. Montaż kompresorów powinny przeprowadzać tylko wyspecjalizowane warsztaty (osoby z odpowiednimi kwalifikacjami).
 - c. Cały układ klimatyzacji powinien zostać przepłukany wewnątrz specjalnym płynem lub benzyną ekstrakcyjną celem oczyszczenia go.
 - d. Oczyszczony układ powinien zostać uzupełniony odpowiednim olejem oraz czynnikiem chłodniczym w ilościach zgodnych ze specyfikacją układu.
 - e. Należy zawsze wymienić osuszacz (filtr/odwadniacz) oraz skraplacz (chłodnica klimatyzacji) na nowe. Wymagany jest do wglądu dowód zakupu osuszacza oraz skraplacza (paragon, faktura VAT).
 - f. W przypadku demontażu jakiegokolwiek elementu układu klimatyzacji należy zabezpieczyć układ przed ewentualnym pobraniem wilgoci z otoczenia.

4. Procedura przeprowadzenia reklamacji:

a. Do każdej zgłaszanej reklamacji wymagany jest wypełniony formularz reklamacji kompresora dostępny w naszej stronie internetowej www.euro-klima.pl, w górnej sekcji strony, w zakładce "Formularze".

b. Do każdej zgłaszanej reklamacji należy dołączyć kopię faktury, rachunek i niniejszą kartę gwarancyjną.

5. Warunkiem zakupu kompresora jest zwrot starego / zużytego (w innym przypadku naliczana jest kaucja 100 zł + Vat).

a. Do zwracanego kompresora należy dołączyć "Formularz zwrotu towaru kaucjonowanego", dostępny na naszej stronie internetowej www.euro-klima.pl w górnej sekcji strony w zakładce "Formularze".

b. Zwrot starego / zużytego kompresora powinien nastąpić w czasie do 4 tygodni od otrzymania przesyłki.

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności związanej z kosztami holowania, przestoju pojazdu, jak i kosztami demontażu i ponownego montażu osprzętu. W szczególności sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
2. Zgłoszenie reklamacji uszkodzonej części powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wady, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej stwierdzenia.
3. Reklamowana część powinna być dostarczona przez Klienta w sposób uzgodniony ze Sprzedawcą. Klient wraz z częścią zobowiązany jest do dostarczenia do Sprzedawcy prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacji na druku firmowym Sprzedawcy.
4. Część dostarczona do reklamacji musi posiadać nienaruszone plomby gwarancyjne. W przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, gwarancja zostaje odrzucona.
5. W przypadku przesyłek zawierających więcej niż jedną część Klient zobowiązany jest dołączyć spis zawartości przesyłki. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w czasie transportu części do Sprzedawcy.
6. Koszty przesyłki części do Sprzedawcy ponosi Klient, zaś koszty przesyłki zwrotnej są pokrywane przez Sprzedawcę pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. W przeciwnym razie opłata za przesyłkę zwrotną obciąża Klienta.
7. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonej części z zastrzeżeniem obowiązków Klienta określonych w pkt. 3. Jeśli zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę pisemnie, drogą elektroniczną lub w inny ustalony z Klientem sposób.
8. W przypadku nie uznania reklamacji lub zgłoszenia bezpodstawnej reklamacji, Klient może zostać obciążony poniesionymi przez Sprzedawcę kosztami obsługi zgłoszenia, ekspertyzy oraz odesłania reklamowanej części.

Uwagi

